

## CIRCULAR 01-17

**Fecha:** 31/01/17

**De:** Servicio y Soporte en Tecnología Informática, S.A. de C.V.

**Para:** Clientes del Sistema Integral para Seguimiento Administrativo de Oficinas (SISAO), comercialmente conocido como "Peg@sus".

**Asunto:** Correcto Dimensionamiento de la Infraestructura

Durante la implementación inicial de Peg@sus, nuestro equipo de operaciones trabajo con ustedes para llevar a cabo el correcto dimensionamiento de la infraestructura para operar las licencias de Peg@sus.

Con el tiempo, el uso de la aplicación puede incrementarse o disminuirse, igualmente los cambios de versión y la actualización tecnológica de los sistemas operativos, bases de datos, plugins, etc., pueden sufrir modificaciones, inclusive como consecuencia de las actualizaciones de la tecnología de Microsoft, plataforma tecnológica sobre la que se instala Peg@sus.

Por esta razón, es necesario llevar a cabo una revisión conjunta de manera semestral y evaluar los requerimientos de infraestructura y actualización tecnológica, con el fin de optimizar el uso del aplicativo. SSTI generará un dictamen de cumplimiento con las mejoras recomendadas.

En caso de que no se llevaran a cabo las mejoras, el desempeño del aplicativo podría ser afectado. En caso de prolongarse el plazo de actualización a 2 (dos) revisiones semestrales sin llevar a cabo las adecuaciones, podría implicar que la garantía del producto no pudiera ser cubierta por estar operando fuera de las especificaciones mínimas requeridas.

Por esta razón les solicitamos atentamente colaborar con la revisión del estatus de su infraestructura y trabajar conjuntamente para mantener un desempeño óptimo del aplicativo.

Nuestra área técnica estará en contacto a la brevedad para entregar el reporte de adecuación tecnológica a la fecha y coordinar con su organización las actualizaciones si fuera el caso.

Nos encontramos a sus órdenes para colaborar con su equipo y mantener en óptimo funcionamiento la Solución Peg@sus dentro de su organización.

Atentamente,

A handwritten signature in red ink, consisting of a large, loopy initial 'R' followed by a series of smaller, connected strokes.

---

**C.P. Rafael Martín Toledo Zavala**  
**Apoderado Legal**